

# MENTIONS LEGALES - R.G.P.D.

En visitant ce site Internet, vous acceptez sans aucune réserve nos conditions d'utilisation.

## DÉONTOLOGIE

L'entreprise de pompes funèbres (ci-après désignée E.P.F.) est membre de la Fédération wallonne et de la Fédération Nationale des Entrepreneurs de Pompes Funèbres ([funebra.be](http://funebra.be)) et se conforme [au code de déontologie](#) applicable à tous les affiliés.

Son activité principale consiste en la prise en charge des défunts et l'organisation complète des funérailles, ainsi que la vente d'articles funéraires divers.

## DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Dans l'exercice de son activité, l' E.P.F. recueille des données personnelles telles que l'identité complète, l'adresse, les moyens de contact des personnes concernées, les conditions de paiement, ainsi que d'autres informations relatives aux dernières volontés et à l'organisation des funérailles. Ces données sont reprises sur la déclaration de confidentialité remise à la personne concernée lors de la signature de la commande ou du contrat.

On entend par "personne concernée" : la personne qui a signé la commande ou le contrat, et au nom de laquelle tous les documents sont établis. Dans le cas des décès, il s'agit généralement de la personne qualifiée pour pourvoir aux funérailles, ou désignée en tant que telle, qui sera l'interlocutrice de référence et seule habilitée à décider de la gestion des données. Si un litige familial venait à survenir, seule une décision de justice pourra contrevenir à cette position.

L'ensemble des données personnelles sont indispensables pour l'exécution du contrat et l'application de la législation fiscale, qui en impose la conservation pendant une période de 7 ans. Ces données doivent également être communiquées aux différentes administrations et instances publiques ou privées concernées par les déclarations de décès (ex. communes, hôpitaux, cultes, cimetières, assurances, banques, auxiliaires de justice, etc... ).

Elles sont aussi nécessaires pour la rédaction des avis de décès.

Le détail des données recueillies sont reprises dans le registre des traitements et peut être obtenu en introduisant une demande auprès du responsable du traitement des données, dont l'identité est reprise ci-dessous.

Les données à caractère personnel publiées sur ce site et les autres médias, ne concernent que les défunts et sont destinées à informer du décès et, éventuellement, du déroulement des funérailles. Elles ne sont mentionnées qu'avec l'accord explicite de la personne concernée.

Selon le RGPD, les données personnelles relatives aux personnes décédées ne sont pas soumises aux nouvelles directives européennes en matière de protection de la vie privée et peuvent donc être conservées sans limitation précise dans le temps. Néanmoins, la personne concernée peut à tout moment en demander la suppression.

Toutes les données sont conservées en format papier et/ou numérique aussi longtemps que la personne concernée n'aura pas exprimé son désir de les supprimer car, même au-delà du délai légal, il peut en effet s'avérer très utile de disposer de ces informations en cas de décès ultérieur d'un proche à inhumier dans les mêmes conditions, ou dans le cadre d'un devoir de souvenir.

L' E.P.F. pourra toutefois procéder à la suppression systématique des données après une période de 30 ans minimum, équivalente à la durée légale de validité de l'achat d'une concession dans tous les cimetières de Wallonie.

Toutes les données sous forme électronique sont conservées sur nos serveurs et/ou les serveurs de nos sous-traitants. Elles sont gérées conformément aux règles sur la sécurité de la Commission européenne pour ce type de serveurs et de services. Nous nous engageons à mettre en oeuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables permettant d'assurer la protection des données du client. Nous nous engageons à cet égard à une obligation de moyens.

Toute personne concernée peut, à n'importe quel moment, exercer son droit de consulter, modifier, limiter ou supprimer (dans les limites des délais légaux) ou s'opposer à la transmissibilité des données à caractère personnel. Il lui suffit de contacter l' E.P.F. ou d'envoyer un mail à l'adresse suivante : [privacy@nom.epf](mailto:privacy@nom.epf) (**exemple d'adresse mail**)

La personne concernée a le droit de déposer plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données (Ex-Commission de la protection de la vie privée) - rue de la Presse, 35 - 1000 Bruxelles - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be) - Tel. +32 2 274 48 00, si elle estime que son droit à la protection de la vie privée n'a pas été respecté.

## RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES

Le responsable du traitement des données au sein de l' E.P.F. est :

Nom et adresse : .....

Tel. .... - mail : exemple : [privacy@nom.epf](mailto:privacy@nom.epf)

## CONTENU DU SITE

L' E.P.F. met tout en oeuvre pour que les informations présentes sur ce site soient vérifiées et fiables. Cependant l'E.P.F. ne peut garantir le caractère complet, exact et/ou actuel de toutes les publications.

Par ailleurs, les informations, produits et services inclus dans ce site peuvent comporter des inexactitudes techniques ou des erreurs de frappe.

L' E.P.F. ne peut en aucune façon être tenue pour responsable d'un quelconque manquement ou du caractère éventuellement inadéquat, inexact, obsolète ou incomplet des informations publiées.

Les informations peuvent également être adaptées, modifiées ou supprimées sans avis préalable.

L' E.P.F. décline toute responsabilité quant à l'utilisation que le visiteur fera du contenu de ce site.

## DROIT D'AUTEUR

Tant les textes que les images, la charte graphique ou toute autre information trouvée sur ce site, sauf avis contraire explicite, sont protégés par le droit d'auteur international. Il est strictement interdit de copier, citer, traduire, adapter, arranger ou modifier tout ou partie de ce contenu, sous quelque moyen que ce soit, sous quelque forme que ce soit et à quelque fin que ce soit, sans autorisation écrite préalable de la part de l' E.P.F.

Ni les marques ni les logos liés de près ou de loin à ce site et/ou son propriétaire ne peuvent être utilisés sans autorisation écrite préalable de l' E.P.F.

Toute infraction fera systématiquement l'objet de poursuites civiles et/ou pénales.

## DROIT DE RETRACTATION

Selon l'article VI.47 du livre VI du Code de Droit Economique, le consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter d'un contrat à distance. Cependant, conformément à l'article VI.53-3° du CDE, ce droit ne peut s'exercer pour la fourniture de nos montages floraux sur lesquels nous intégrons un ruban ou une carte de circonstance nettement personnalisés. A noter que le droit de rétractation ne s'applique pas aux fleurs naturelles et tous les articles nettement personnalisés.

## LITIGES

Tout litige relatif à ce site ou à son usage sera exclusivement régi par le droit belge. Les tribunaux de l'arrondissement de (Charleroi ou ..... ) sont seuls compétents pour traiter ces litiges.

Toute plainte ou demande particulière relative à ces mentions légales ou au droit d'auteur peut être adressée par courrier postal à l'adresse du siège social de l' E.P.F. ou par e-mail via le formulaire de contact de ce site.